

Avaya one-X® Deskphone 9620/9620L/9620C IP Telefon

Avaya one-X® Deskphones sind IP Telefone der nächsten Generation, die eine neue und einmalige Dimension der Kommunikation bieten und zugleich die Produktivität steigern.

Die Avaya one-X® Deskphone-Produktfamilie verfügt über eine intuitive Benutzeroberfläche, die dazu beiträgt, dass die Benutzer die anstehenden Aufgaben mit dem Telefon, wie Einrichten eines Konferenzgesprächs oder Übergabe eines Anrufs, kompetent und sicher abwickeln. Dank hervorragender Audioqualität ist der Gesprächspartner noch leichter zu hören und zu verstehen. Das beschleunigt die Betriebsabläufe und wirkt Erschöpfung und Stress entgegen. Die Avaya one-X® Deskphone-Modelle unterstützen nun auch sprachgesteuertes Wählen sowie das Wählen von auf dem Telefon oder einem USB-Memorystick gespeicherten Nummern persönlicher Kontakte (9620L unterstützt kein USB). Die IP Telefone der Serie Avaya 9600 lassen sich bei Bedarf später mit zahlreichen modularen Add-Ons problemlos erweitern. Das heißt, Ihre Investition ist sicher und die Gesamtbetriebskosten bleiben kontrollierbar. Die neuen Telefone sind ansprechend und professionell gestaltet und lassen sich mit Screenshots und anpassbaren Frontblenden (faceplates), die z. B. Ihr Firmenlogo enthalten können, individuell gestalten.

Avaya one-X® vereint eine ganze Reihe an Kommunikationslösungen, die dem Endbenutzer leistungsstarke und zuverlässige Kommunikation über verschiedensten Geräte und Schnittstellen ermöglichen. Die Avaya one-X®-Lösungen bieten einfachen Zugang zu Intelligent Communications, um produktiver arbeiten zu können und sich so einen Wettbewerbsvorteil zu verschaffen.

Die Avaya 9620 IP Telefone wurden speziell für den täglichen Gebrauch konzipiert und eignen sich ideal für Nutzer, die in ihrer täglichen Arbeit auf verschiedene Kommunikationsmittel, wie E-Mail und Instant Messaging, angewiesen sind, aber dennoch ein hochwertiges und intuitives Telefon für die Sprachkommunikation benötigen.

Eine integrierte Spracherkennung in den Telefonen der Serie Avaya 9600 ermöglicht das Anwählen von Kontakten durch einfaches Sprechen des jeweiligen Namens. Ist für einen Kontakt mehr als eine Nummer gespeichert (z. B. Privat- und Geschäftsnummer), sagt der Benutzer z. B. „Max Muster zu Hause anrufen“ – das Avaya 9620 ist intelligent genug, die Anweisung zu verstehen. Persönliche Kontakte können auf einem USB-Stick gespeichert werden - dies ermöglicht auch unterwegs an jedem Telefon der 9600 Serie einen komfortablen Zugriff auf eigene Daten. Wird ein USB-Stick in ein Telefon der Reihe 9600 eingesteckt,



wird der Benutzer angemeldet und kann per Sprachbefehl einen der bis zu 250 persönlichen Kontakte anrufen, die auf dem Telefon gespeichert werden können. (außer 9620L)

Das Avaya 9620 IP Telefon bietet Hi-Fi-Audio mit klarer Tonqualität und ohne Hintergrundgeräusche. Das hintergrundbeleuchtete Display und die intuitive Oberfläche erleichtern den Zugriff auf nützliche Funktionen von Avaya Aura™ Communication Manager – z. B. Kurzwahlen für gespeicherte Kontakte oder Zugriff auf Anrufprotokolle mit Information über zuletzt getätigte Anrufe.

Mit seinem zweifach verstellbaren Standfuß ist das 9620 auch optisch eine Bereicherung für jeden Schreibtisch.

Beachten Sie auch Folgendes:

Geringere Gesamtbetriebskosten:

Das Avaya 9620 unterstützt eine ganze Reihe an Modulen, Adaptern und Zubehörgeräten wie z. B. Breitband-Headsets und einen Adapter zur Unterstützung von Gigabit Ethernet und Bluetooth – so ist Ihre Investition geschützt und Sie können Ihr System flexibel und kostengünstig erweitern. (außer 9620L)

Sicherheit und Zuverlässigkeit: Mit wirksamem Schutz gegen Denial-of-Service-Angriffe und der Unterstützung von 802.1x, LLDP sowie einer besseren VLAN-Trennung bietet das Avaya 9620 die Sicherheit und Zuverlässigkeit, die man von Avaya erwarten kann.

Wichtigste Funktionen

Hardware

- Hintergrundbeleuchtetes Graustufen-Display – 3,45" diagonal mit 320 x 160 Pixel, mit verstellbarem Betrachtungswinkel (9620 und 9620L)
- Der 9620C hat ein 3,45" diagonal Farbdisplay mit 320 x 160 Pixel
- Vollduplexlautsprecher
- Ergonomisches, hörgerätekompatibles Breitband-Handset mit Unterstützung von TTD-Akustikkopplern
- Nachrichtensignalisierung (zweifach)
- zweifach verstellbarer Standfuß
- Wandmontagesatz erhältlich

- Vier-Wege-Navigationstaste
- Vier kontextbezogene Softkey-Tasten
- Lautstärketaste (Lautstärke von Hörer Lautsprecher und Klingelton separat regelbar)
- Avaya Menü-Taste (Zugang zu Browser, Optionen und Einstellungen)
- Nachrichtentaste mit LED
- Telefonieanwendungen (Taste)
- Stummschalttaste mit LED
- Lautsprechertaste mit LED
- Headset-Taste mit LED
- Kontakt-Taste
- Anrufprotokoll-Taste mit LED
- Ethernet (10/100)-Leitungsschnittstelle mit sekundärer Ethernet-Schnittstelle
- Das 9620C entspricht PoE 802.3af der Klasse 2 (Notstromversorgung verfügbar)
- * Das 9620L entspricht PoE Klasse 1
- Adapterschnittstelle (außer 9620L)
- USB-Schnittstelle – unterstützt USB 1.1-kompatible Memorysticks für persönliche Kontakte (außer 9620L)
- Headsetschnittstelle

Software

- Kontaktanwendung (250 Kontakte) mit fester Funktionstaste
- Anrufprotokollierung (100 Einträge) mit fester Funktionstaste und LED zur Anzeige entgangener Anrufe
- Unterstützung der Protokolle H.323 und SIP (außer 9620L)

- Standardbasiertes G.722-Breitband-Codec sowie folgende Schmalband-Codex: G.711, G.726, G.729A/B
- Unterstützt die folgenden Sprachen: English, Deutsch, Französisch (Frankreich), Französisch (Kanada), Spanisch (Spanien), Spanisch (Lateinamerika), Italienisch, Niederländisch, Portugiesisch (Brasilien), Japanisch (Kanji, Hiragana, Katakana), vereinfachtes Chinesisch, Koreanisch, Russisch und Hebräisch.
- Sprachen für Sprachbefehle: Englisch (USA und Großbritannien), Deutsch, Französisch, Spanisch, Italienisch, Niederländisch, Portugiesisch (Brasilien)

Voraussetzungen:

- Avaya Aura™ Communication Manager 3.0 oder höher (bei den Modellen 9620L und 9620C Version 3.1 oder höher)
- Lokale oder zentrale Stromquelle – über einen 802.3af PoE-Switch oder lokale Stromversorgung

Weitere Informationen

Weitere Informationen darüber, wie Avaya IP Telefonlösungen Erträge steigern und Kosten senken können, erhalten Sie bei Ihrem Avaya Kundenberater oder einem autorisierten Avaya Partner. Oder besuchen Sie uns unter avaya.de und sehen Sie sich dort den Bereich zur IP Telefonie an.

Über Avaya

Avaya ist einer der weltweit führenden Anbieter von Kommunikationsanwendungen für Unternehmen. Das Unternehmen bietet führenden Firmen und Organisationen weltweit Services rund um Unified Communications und Contact Center sowie weitere verwandte Dienste sowohl direkt als auch über Partner an. Unternehmen aller Größen verlassen sich auf Avayas moderne Kommunikationssysteme, um ihre Effizienz, Zusammenarbeit, Kundendienstleistungen und Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.de.

Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 GOAVAYA bzw.
T 0800 4628292
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A - 1220 Wien
T +43 1 8 78 70 - 0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch

AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

avaya.de

© 2009 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.

Avaya und das Avaya-Logo sind Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. und können in bestimmten Gerichtsbarkeiten eingetragen sein. Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

LB3120 • GE • 12/09 Conversis • Änderungen vorbehalten • Gedruckt in Deutschland auf 100 % chlorfreiem Papier.

